

**COMMUNICATION SUR LE PROGRES  
(Année 2021)**

**Nom de la compagnie :**

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.

**Secteur d'activité :**

Secteur bancaire

**Nombre d'employés :**

1144

**Adhésion au pacte mondial depuis :**

22 Novembre 2016

**Personne de contact :**

Elieanne Tshianji Kutuka Buafua

E-mail : [elieanne.tshianji@equitybcdc.cd](mailto:elieanne.tshianji@equitybcdc.cd)

**Adresse :**

15, Boulevard du 30 Juin, Kinshasa/Gombe, RDC

Tél. +243 99 601 80 00 / +243 81 830 27 00

E-mail : [mail@equitybcdc.cd](mailto:mail@equitybcdc.cd)

Site web: [www.equitygroupholdings.com/cd](http://www.equitygroupholdings.com/cd)

## MOT DU DIRECTEUR GENERAL



### A toutes les parties prenantes

L'année 2021 est encore marquée par les effets de la crise de la COVID-19. Les impacts de cette pandémie sont encore visibles dans notre société et dans les différentes sphères de notre vie et de nos activités économiques.

Dans ce contexte de crise, où peuvent se mêler incertitude et espoir, il était plus que nécessaire et temps, pour nous, en tant que membre actif de « UN Global Compact » de la République Démocratique du Congo et acteur de la transformation de la vie de nos populations, de réaffirmer notre engagement à offrir des services financiers innovants, inclusifs et adaptés qui épanouissent socialement et économiquement les consommateurs, les entreprises et les communautés.

En plus de cet engagement affirmé en tant qu'institution financière, nous avons activé, au cours de cette année, notre moteur social, pour répondre de manière responsable et structurée aux grands défis sociaux et environnementaux qui se présentent à notre communauté.

Notre engagement social cible l'éducation, la santé, l'environnement et les énergies propres, l'agriculture et l'alimentation, l'inclusion financière et le développement des entreprises, la protection sociale et l'innovation et s'aligne sur notre contribution à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.

Ce moteur social permet d'engager des partenariats stratégiques utiles pour un monde meilleur, plus juste et plus durable car, c'est ensemble que nous y arriverons. C'est l'occasion, au travers de cette communication, d'inviter tous les acteurs de notre société à s'engager davantage en faveur des principes et des valeurs défendus par le Pacte Mondial des Nations Unies.

Bien cordialement,

Célestin Mukeba Muntuabu  
**Directeur Général**  
**Equity Banque Commerciale du Congo S.A.**

## **EQUITY BANQUE COMMERCIALE DU CONGO S.A.**

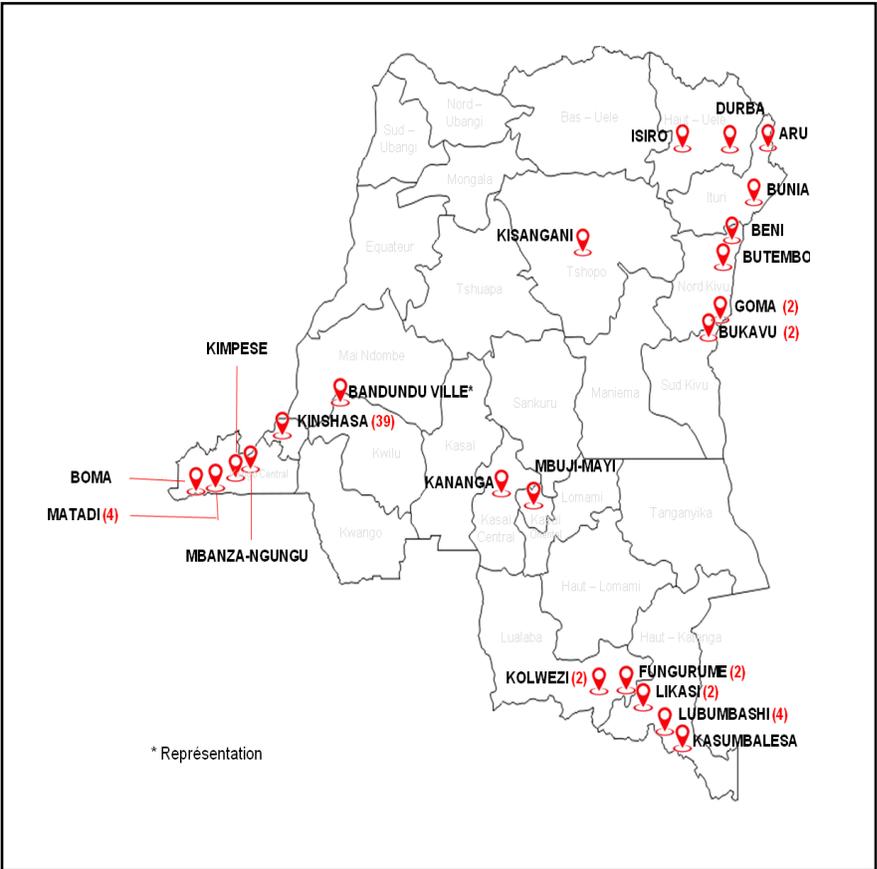
### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Equity Banque Commerciale du Congo SA, Equity BCDC en sigle, est une filiale de Equity Group Holdings Plc (EGH) issue de la fusion de Equity Bank Congo et la Banque Commerciale du Congo (BCDC). Equity BCDC est actuellement le plus grand réseau bancaire en République Démocratique du Congo avec une présence nationale de 74 agences, 214 distributeurs automatiques, 4.200 agents bancaires, une base de clients de près d'un million et un total bilan de 3,2 milliards de dollars.

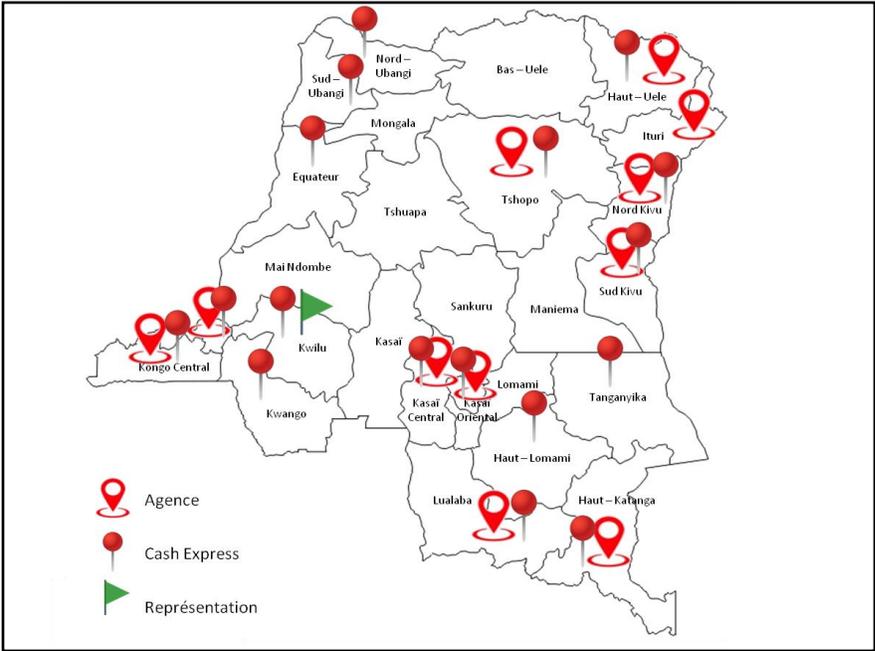
Equity BCDC allie le fort ancrage dans le financement et les services aux MPME, l'expertise avérée dans le digital et le mobile banking et les particularités du financement des chaînes de valeur agricoles de l'ancienne Equity Bank Congo ainsi que l'expérience, la stabilité et la solidité reconnues de l'ex-Banque Commerciale du Congo (BCDC) pour servir au mieux les différentes chaînes de valeur et écosystèmes.



***Siège social d'Equity Banque Commerciale du Congo***



**Réseau d'agences Equity BCDC**



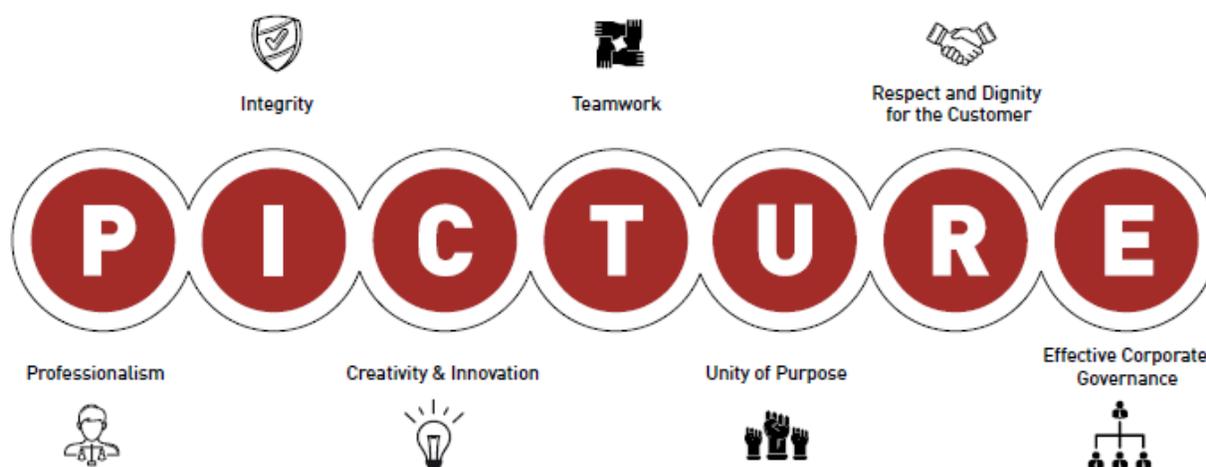
**Réseau d'agents bancaires Equity BCDC (Cash Express)**

Equity BCDC a l'avantage d'être une filiale d'Equity Group Holdings Plc qui, est le plus grand groupe bancaire en Afrique de l'Est et en Afrique centrale en termes de capitalisation boursière. Le groupe a plus de 20 ans d'existence, plus de 14,2 millions de clients et compte 335 agences, 52.742 agents bancaires, 35.386 marchands et 720 distributeurs automatiques de billets. Dans son classement mondial, le Banker Top 1000 World Banks 2020 a classé Equity Bank, 62e en termes de solidité (ratio capital/actifs), 55e en termes de bénéfices sur le capital et 20e en termes de rendement des actifs. Nous bénéficions des atouts d'un groupe dont l'expertise, la solidité et le sens de l'innovation ont été largement reconnus.

## NOTRE PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE

Notre philosophie d'entreprise est bâtie sur la **vision** d'être le « champion de la prospérité socio-économique des Africains ». Le groupe Equity s'est assigné la **mission** d'offrir des services financiers intégrés qui épanouissent socialement et économiquement les consommateurs, les entreprises et les communautés. **L'objectif** est de transformer des vies, donner de la dignité et élargir les possibilités de création de richesse. Nos **valeurs** se résume en un mot, PICTURE (IMAGE) :

- **Professionalisme**
- **Intégrité**
- **Créativité et innovation**
- **Travail d'équipe**
- **Unité d'action**
- **Respect & Dignité pour les clients**
- **Efficacité dans la gouvernance de l'entreprise**



Ces valeurs nous permettent d'établir une relation à long terme avec nos clients en les aidant à réaliser leurs projets personnels et professionnels. Nous accompagnons les particuliers dans la gestion de leurs finances et de leur épargne au quotidien. Nous nous positionnons donc comme un partenaire de choix pour les entreprises de toutes tailles, ainsi que pour les institutions.

## QU'OFFRONS-NOUS ?

Nous offrons une gamme complète de produits bancaires et financiers ainsi qu'un excellent service clientèle aux particuliers et aux entreprises de taille confondue.

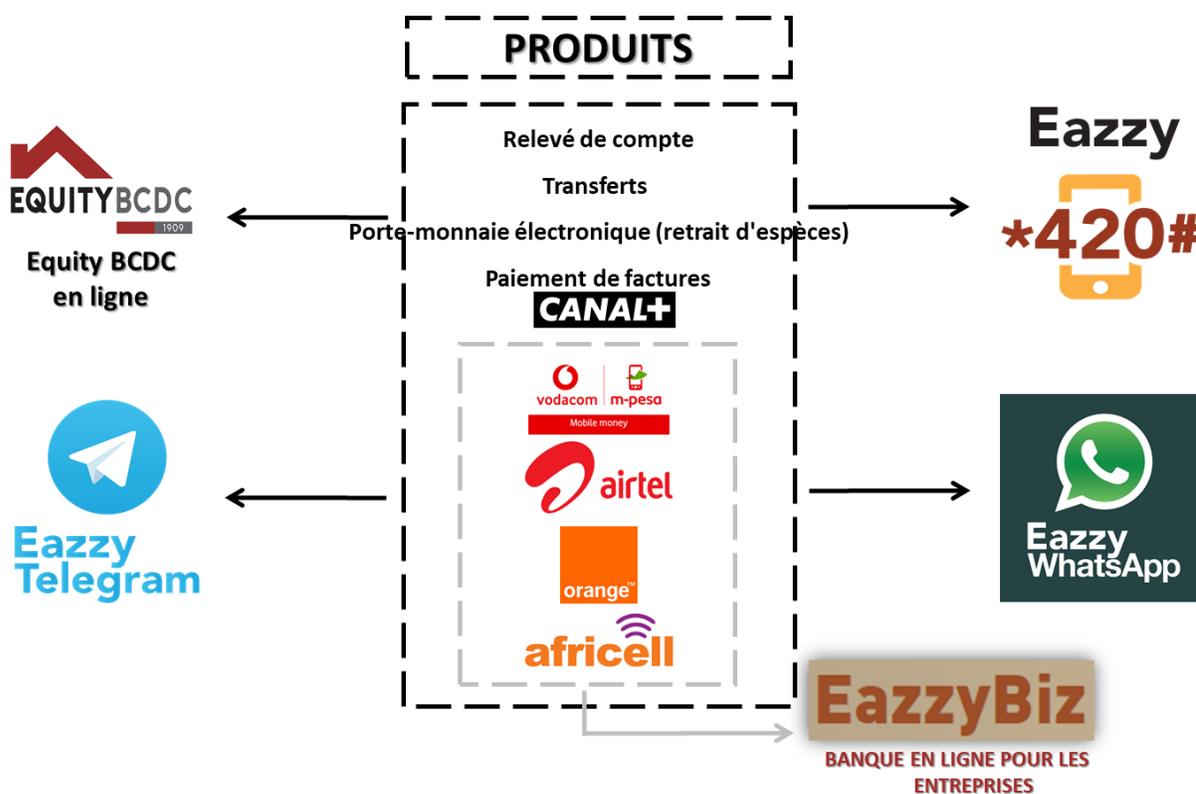
### Une offre de qualité

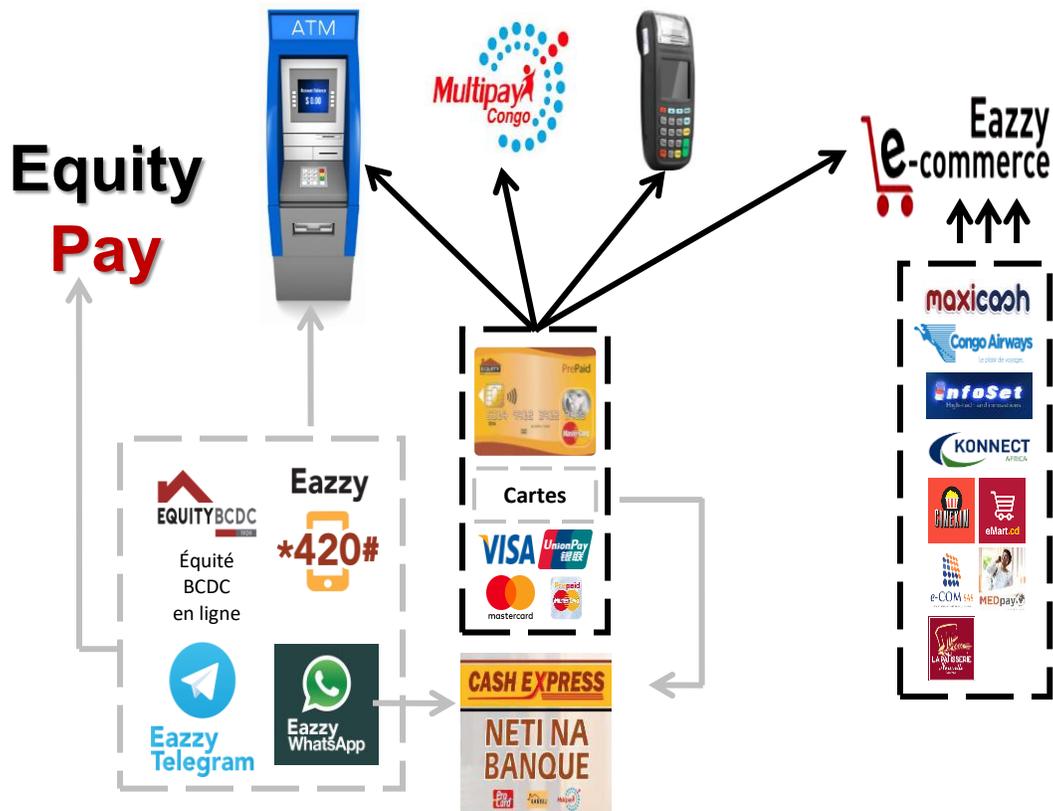
- Expérience associée et cumulée de deux banques fusionnées. Plus de 112 ans de présence en République Démocratique du Congo (RDC).
- Très grande expérience avec les Micro, Petites et Moyennes Entreprises (MPME): ceci nous permet de proposer des offres en tenant compte de la chaîne de valeur de nos clients.
- Très grande expertise dans l'accompagnement des entreprises jeunes et peu formalisées comme c'est le cas de la plupart de MPME en RDC : Utilisation d'une technologie crédit adaptée et ayant fait ses preuves.
- Une offre bancaire adaptée aux besoins des particuliers, des professionnels, des Organisations Non-Gouvernementales, des projets de développement et autres institutions présentes en RDC.
- Une approche inclusive qui nous permet de nous positionner comme Banque gestionnaire des « Grands Comptes », comme Banque passerelle entre ces derniers et notre cœur de cible, les « Petites et Moyennes Entreprises » dans la logique visant le développement et à la prise en charge des clients « Corporate and Institutional Banking » et leur chaîne de valeur « SME Banking », mais aussi comme gestionnaire de leurs salariés « Retail Banking ».
- Expérience dans la gestion des fonds des bailleurs et dans la mise en œuvre des projets destinés à l'accompagnement des MPME et autres segments clients comme les acteurs de chaînes de valeur agricoles (production, transformation, etc.).
- Une relation à long terme basée sur la confiance mutuelle, la transparence, la compréhension de besoins et proposition de solutions taillées sur mesure.
- Une gamme complète de produits de gestion de la liquidité et d'optimisation du cycle de la trésorerie.

Nos opérations sont régies par des principes-clés : nous préconisons la transparence dans notre communication avec notre clientèle, et nous offrons des services qui sont basés sur une compréhension détaillée de la situation spécifique de chaque client et sur l'analyse financière.

En plus des produits et services bancaires classiques, **nous nous engageons en faveur des objectifs de développement durable dans la définition de notre offre**. Nous mettons un accent particulier sur le développement des produits innovants, digitaux et mobiles qui favorisent l'inclusion financière et l'accès aux services financiers et bancaires à des populations autrefois exclues du système financier traditionnel notamment dans les milieux ruraux où les infrastructures physiques sont souvent limitées.

### Produits digitaux et mobiles :





**9** INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



« Equity BCDC met en avant l'innovation et le développement d'une infrastructure financière numérique pour faire face aux contraintes de son milieu d'activité et répondre au besoin d'accès aux services bancaires de sa clientèle et de la communauté »

## NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DES PILIERS DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES ET DES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Au cours de cette année, Equity BCDC a renforcé son engagement en faveur des principes et piliers du Global Compact et des objectifs de développement durable dans sa structure et son organisation interne.

Equity BCDC a pris la présidence de la commission **lutte contre la corruption** du Global Compact RDC réaffirmant ainsi ses principes dans ce domaine. Lors de sa dernière réunion, la commission a formulé les recommandations suivantes en faveur du renforcement de la lutte contre la corruption au sein des entreprises :

- Une mise à niveau, en ce qui concerne la question de la lutte contre la corruption, au sein des entreprises.
- L'organisation des ateliers d'échange de bonne pratique entre les entreprises.
- L'intransigeance des entreprises face aux agents de l'Etat qui réclament des pots de vins.

### Piliers du Pacte Mondial des Nations Unies



**DROITS DE  
L'HOMME**

**Principe 1** : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

**Principe 2** : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.

Nous reconnaissons dans le cadre de nos relations avec nos employés, les libertés fondamentales telles qu'énoncées dans la déclaration universelle des droits de l'homme et nous nous évertuons à créer un environnement propice à l'épanouissement intégral de notre personnel.

Equity BCDC incite et encourage ses agents, clients et partenaires aux des Droits de l'Homme et à ne pas se rendre complice. Dans sa politique environnementale et sociale, la banque interdit formellement de s'engager en affaires ou autres relations avec des clients ou partenaires pour lesquels il existe des preuves claires de violations des droits de l'homme et les dommages causés à l'environnement.



**Principe 3 :** Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective.

**Principe 4 :** Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe 5 :** Contribution à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe 6 :** Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Equity BCDC reconnaît à tous les employés le droit d'adhérer à un mouvement syndicat et ne pratique, ni ne permet une quelconque discrimination fondée sur l'appartenance ou la non-appartenance à un syndicat notamment en matière d'embauche, de salaire, d'avancement en grade, d'octroi des avantages sociaux et de discipline.

Equity BCDC a validé avec ses employés une nouvelle convention collective, au cours de cette année, dans laquelle elle garantit l'accomplissement du travail dans les conditions convenables tant du point de vue de la sécurité des lieux que de la santé et de la dignité du travailleur. Nous accordons une attention particulière aux questions de bien-être du personnel et assurons la santé, la sécurité, le bon environnement de travail afin de soutenir l'amélioration continue des performances. La banque offre à ses employés et leurs dépendants des soins de santé dans des établissements les plus fiables du pays. Les agents ont droit à un repos annuel pour leur reconstitution.

Sur le volet social, Equity BCDC assiste ses agents dans diverses circonstances de leur vie, comme le mariage, la naissance d'un enfant, les funérailles, etc. La banque met également à la disposition de ses employés des innovations tel que le Fond d'Actionnariat Salarié à hauteur de 5%. Cette participation des employés à l'actionnariat de la banque est une bonne initiative sociale visant à aligner les intérêts des employés à ceux des actionnaires.

Nous évitons tout acte ou propos tendant à entretenir ou favoriser la discrimination sexuelle, raciale, provinciale, tribale ou clanique au sein de la banque. Nous combattons toute forme de harcèlement, sexuelle ou morale, vis-à-vis du personnel, des clients et tout autre partenaire de la banque par le biais du **comité Genre et Équité** qui tient ses réunions mensuellement. Ce comité a aussi pour rôle de promouvoir l'équilibre des genres et de l'éthique professionnelle et prévenir les harcèlements.

Equity BCDC a mis en place une politique interne sur la diversité dans le but de développer, mettre en œuvre des plans, des programmes et initiatives pertinents pour reconnaître et promouvoir la diversité de la main d'œuvre dans tous les domaines de travail et d'intervention de la banque. Nous appliquons cette politique au recrutement et à la sélection, aux termes et conditions d'emploi, y compris le salaire, la promotion, l'affectation, la formation, le transfert et tout autre conditions d'emploi. Nos décisions en matière de conditions d'emploi sont basées sur le mérite et s'insèrent dans les pratiques d'entreprises suivantes :

- Le droit de travailler dans un climat caractérisé par le respect mutuel et l'intégrité.
- La nécessité d'une représentation équilibrée du genre à tous les niveaux, y compris aux plus hauts postes de décision.

- La reconnaissance des droits et des capacités de personnes vivant avec handicap en milieu de travail.
- Le reflet, dans le personnel et les pratiques organisationnelles de la banque, de la diversité culturelle et linguistiques de la communauté dans laquelle la banque mène ses activités.

Equity BCDC s'engage dans ses interventions et ses relations avec ses partenaires ou clients à contribuer à l'élimination du travail des enfants et de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

### Quelques activités menées

- Sensibilisation interne et prise de mesure pour assurer la prévention contre des épidémies dont la COVID.
- Sensibilisation sur Ebola avec l'apparition de nouveaux cas dans la région de Beni/Province du Nord Kivu.
- Alignement et approbation des politiques sur les ressources humaines respectant les lois du pays et les normes internationales à la suite de la fusion de la BCDC (Banque Commerciale du Congo) et Equity Bank Congo : Convention collective, Procédure sur la diversité, Procédure sur le Recrutement, etc.



## ENVIRONNEMENT

**Principe 7 :** Application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe 8 :** Prise d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe 9 :** Mise au point et diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Notre politique environnementale qui s'articule autour de trois piliers, à savoir : (i) le système de gestion environnementale interne ; (ii) la gestion du risque environnemental lié aux activités de crédit et ; (iii) la finance verte.

Pour la gestion environnementale interne, Equity BCDC a adopté un cadre de performance environnementale qui place le respect de l'environnement au cœur de sa philosophie et de sa stratégie. La banque incite ses employés à avoir une vision globale des problématiques liés à l'environnement et à agir pour aider à bâtir les fondations d'un développement durable, viable et équitable.

Notre cadre de performance environnementale s'articule autour de **trente principes, résumés par les cinq axes ci-dessous. Ces principes** inspirent les employés dans leurs actions quotidiennes afin de réduire notre empreinte écologique et de créer un monde meilleur. Le mot d'ordre étant « ***N'attendons pas***

**une action collective pour agir sur l'environnement. La somme des actions individuelles produit un impact collectif considérable ».**

1. Réduire la consommation de l'énergie
2. Réduire la consommation des papiers
3. Réduire la consommation de l'eau
4. Réduire la production des déchets
5. Réduire la consommation des matériels de bureau

Pour assurer une réflexion permanente sur la performance environnementale au sein de la banque, Equity BCDC a mis en place un comité Environnement et Social « **E&S committee** » dont les objectifs sont :

- Accroître systématiquement les impacts positifs et réduire systématiquement les impacts négatifs des activités internes et externes de la banque sur l'environnement ;
- Accroître l'efficacité dans la gestion de l'énergie et des ressources et par ricochet, réduire les coûts opérationnels y relatif ;
- Minimiser les risques qui pourraient être causés par un impact négatif de la banque sur l'environnement ;
- Sensibiliser et informer les employés ainsi que les clients de la banque sur les notions environnementales ;
- Promouvoir une attitude qui respecte l'environnement dans le chef des employés et des clients.

Nous assurons la gestion du risque environnemental lié aux activités de crédit. Une évaluation des risques environnementales de dossiers de crédit est réalisée et aboutit à une classification du crédit et de l'ensemble du portefeuille par niveau de risques : Faible – Moyen – Elevé.

#### Quelques activités menées

- Formation et recyclage des délégués commerciaux à l'utilisation de ESARF (*Environmental and Social Risk Form*) pour chaque crédit.
- Mise en place d'un nouveau logiciel de digitalisation des dossiers de crédit « *New Gen* » utile pour réduire la consommation des papiers.
- Mise en place des manuels réutilisables pour les activités de formation de la banque pour réduire la consommation des papiers.

#### Quelques résultats obtenus

- 13% de réduction de la consommation de l'eau
- 18% de réduction de la consommation de carburant pour les véhicules
- 16% de réduction des kilomètres parcourus
- 15% de réduction de la consommation de papier (fin juillet 2021)
- Mise en place des produits de finance verte :
  - Accès aux équipements GPL (Gaz de Pétrole Liquéfié) ;
  - Accès aux équipements solaires ;
  - Accès aux équipements d'efficacité énergétique.



**Principe 10** : Lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### **La stratégie de lutte contre la corruption**

Nous appliquons une stratégie stricte de lutte contre toute forme de corruption. Tous les membres du personnel de la banque, les consultants sous contrat et les stagiaires signent et adhèrent à un code de conduite et d'éthique professionnelle qui fixe les limites dans les rapports entre les agents, les clients, les fournisseurs et la banque afin de prévenir les conflits d'intérêt, les abus de position, la compétition déloyale, tous les autres vices souvent rencontrés dans les milieux professionnels ainsi que toute forme de corruption.

Equity BCDC interdit formellement à tout employé de la banque de solliciter, prendre ou accepter, directement ou indirectement, un cadeau, une gratification, des dons, une contrepartie ou un avantage pécuniaire quelconque de la part d'un client ou du public, dans le cadre de l'exercice de ses fonctions.

Nous encourageons tous nos agents, partenaires, clients à dénoncer et à porter à la connaissance de la Direction de la banque tout acte ou tentative de corruption ou de fraude. Pour les membres du personnel de la banque, une adresse « open communication » permet de communiquer à la Direction de la banque tout cas de corruption, de fraude et de violation de procédures de la banque.

Nous ne tolérons pas le pourboire en nature ou en espèce donné à un de nos agents par un client ayant bénéficié ou non d'un service dans le cadre normal des attributions de l'agent concerné. Nous appliquons une politique de tolérance zéro à la fraude.

Un comité disciplinaire est mis en place pour statuer sur des violations par le staff des dispositions du code de conduite. Celle-ci prend par conséquent des dispositions correctives et préventives qui s'imposent.

Pour tout le personnel, nous organisons annuellement des sessions de sensibilisation obligatoire sur l'importance de l'éthique au sein d'une institution. Nous organisons également des ateliers de sensibilisation sur les risques opérationnels en vue d'inciter le personnel à la prudence et aux bonnes pratiques.

### **La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**

Au cours de cette année, nous avons révisé sa politique de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, pour besoin d'harmonisation, à la suite à la fusion entre la Banque Commerciale du Congo et Equity Bank Congo. Equity BCDC a réaffirmé son engagement à se conformer à toutes les lignes directrices, aux lois et règlements pertinents, nationales et internationales, relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les crimes financiers.

Notre politique en cette matière réaffirme les pratiques suivantes :

- Conformité à la loi nationale mais aussi aux normes internationales émises par des organismes compétents comme le Groupe d'action financière (GAFI).
- Utilisation d'une approche d'appréhension de risque basée sur le principe « Know Your Customer » (KYC). Cette approche permet de classifier le client dans une catégorie de risque dès l'ouverture du compte en vue d'assurer un monitoring adéquat et efficient. Les clients à haut risque et les personnes exposées politiquement (PEP) sont soumis à des diligences approfondies.
- Identification de tout bénéficiaire ultime dans le processus d'ouverture de compte bancaire d'une entreprise et rejet de toute demande d'ouverture de compte bancaire anonyme.
- Surveillance des transactions des clients au moyen des outils automatisés capables de détecter des transactions atypiques ainsi que des personnes sanctionnées sur le plan national ou international.
- Etablissement de l'origine des fonds et présentation des pièces justificatives dans le strict respect de la réglementation bancaire en vigueur et des normes internationales en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme pour les transactions faites en espèces ou par virement bancaire.

#### **Quelques résultats obtenus**

- 12 agents de l'unité AML ont suivi des formations de renforcement des capacités en matière de blanchiment des capitaux et financement du terrorisme.
- Plus de la moitié du personnel a suivi la sensibilisation sur le risque de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme.

## Moteur Social et Objectifs de Développement Durable

La banque a mis en place la direction de l'Investissement Social. L'action de cette direction s'articule autour 7 piliers ci-dessous liés aux objectifs de développement durable :



1. **L'Éducation et développement du leadership** : Briser le cycle de la pauvreté et former la prochaine génération des dirigeants en améliorant l'accès à l'enseignement secondaire et supérieur.



2. **L'Énergie et environnement** : Encourager la conservation et l'utilisation intelligente des ressources naturelles en étendant la couverture forestière, en améliorant la sécurité de l'eau et en favorisant l'utilisation des énergies renouvelables et des technologies à haut rendement énergétique.



3. **Le Développement des Entreprises et inclusion financière** : Stimuler la création d'emplois et la croissance économique en fournissant aux Micro, Petites et Moyennes Entreprises (MPME) des conseils, un encadrement et une formation à l'entrepreneuriat.



4. **Les Aliments et Agriculture** : Aider à créer des emplois, à améliorer l'accès au marché, à développer la production agricole en travaillant en partenariat avec les petits et moyens agriculteurs pour accroître leurs capacités de production, leur sens des affaires et leur accès aux technologies et aux services financiers.

5. **La Santé** : Améliorer l'accès à un financement global de la santé et à des services de santé standardisés, de qualité, abordables et dirigés par le secteur privé.

6. **La protection Sociale** : S'engager à réduire les risques et la vulnérabilité sociale et économique, et atténuer l'extrême pauvreté.

7. **Innovation** : Encourager l'innovation qui conduit à des nouvelles idées, solutions et technologies qui augmentent l'impact et l'échelle.



Equity BCDC s'est investi dans le développement de sa clientèle en particulier les Micro, Petites et Moyennes Entreprises (MPME) ainsi que les personnes des segments habituellement exclus des services financiers et bancaires au travers de **l'éducation financière**, de la **formation des jeunes et femmes à l'entrepreneuriat**. La Banque a également été active dans **l'inclusion financière** via l'expansion et la

pénétration de son réseau d'agents bancaires et les ouvertures en masse des comptes bancaires dans les milieux ruraux.

### Quelques résultats obtenus

- La banque a mis en place des **contenus d'éducation financière sous forme de feuillets et de capsules dans les 4 langues nationales du pays**. Ces contenus ont été diffusés dans plus de **18 radios communautaires et rurales** permettant de **sensibiliser une population de 2,7 millions de personnes sur la budgétisation, l'épargne, les services bancaires et la gestion de la dette**.
- **1.500 femmes** ont été formées gratuitement et renforcées en capacité en matière d'entrepreneuriat en milieu rural dans 15 provinces. Cette initiative a **contribué à l'égalité entre les sexes (ODD n°5)** en permettant aux femmes d'accéder à la possibilité d'ouverture de compte, à l'occasion d'entreprendre et de s'autonomiser.
- **Près de 50.000 comptes bancaires ont été ouverts dans les zones rurales en faveur des populations exclues du système bancaire traditionnelle. 395 agents bancaires ont été déployés dans les milieux ruraux et périphériques**. Cette activité contribue à la réduction des inégalités (**ODD n°10**) notamment entre les populations des milieux ruraux et celles des milieux urbains en permettant l'inclusion financière des populations quel que soit leur milieu de vie.



*Formation des femmes à Kenge/Kwango*



*Formation des femmes à Kisangani/Tshopo*

## NOTRE ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET CITOYEN

### Lutte contre la COVID

Dans la suite de l'assistance mis en place par Equity BCDC, au cours de l'année 2020, en apportant une **contribution d'un million de dollars US** en équipements et matériel de protection aux hôpitaux (Kit Covid) au travers du Fonds National de Solidarité contre le Covid-19 (FNSSC), nous avons continué les distributions des Kits Covid au courant de cette année.

Equity BCDC a procédé à la remise des Kits Covid à Goma/Province du Nord Kivu du 11 au 15 octobre 2021 à quatre hôpitaux (CBKA, Charité Maternelle, Kyeshero et le centre Heshima).

« Le don est continué des équipements de protection individuelle pour la lutte contre le Covid-19, une pathologie qui fait rage au niveau de la province du Nord-Kivu. Comme vous le savez c'est une maladie qui a tué beaucoup de gens dans notre province, alors nous venons de recevoir de notre partenaire Equity BCDC, à travers le gouvernement congolais un don. Nous sommes tellement contents de recevoir cette donation car elle arrive à point nommé. Pour le moment, nous prenons des malades et ces kits vont nous aider à nous protéger. La maladie est toujours là, le personnel soignant doit être protégé avant de toucher le malade chaque jour. Nous appelons d'autres partenaires du gouvernement à emboîter les pas de Equity BCDC », a déclaré le Docteur Fabrice Bishenge, médecin directeur de l'hôpital de Kyeshero.



Equity BCDC a été élue Entreprise de l'année aux Katanga Awards, suite à son implication sociale remarquable et exceptionnelle dans la lutte contre la COVID-19, en particulier dans la province du Haut Katanga.



### Participation à la ligue de l'innovation du G20

Equity BCDC a accompagné une délégation des start-ups congolaises à la Ligue de l'innovation du G20 du 9 au 10 octobre 2021 à Sorrente en Italie.

Nous avons contribué aux frais de déplacement et de séjour de 5 start-ups (Ebutshafu, Hoja, Bintify, Green Nov, Congo Medika), porteurs d'innovations dans les domaines du recyclage de déchets, de l'amélioration de la mobilité, des technologies vertes et de la santé, pour marquer notre volonté d'accompagner l'innovation, la promotion des entreprises des jeunes et l'éclosion d'une infrastructure résiliente et, de promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous (**ODD n°9**).



## Contribution à l'assistance des sinistrés de l'éruption volcanique du mont Nyiragongo en 2021

Equity BCDC a contribué au travers de l'Association Congolaise de Banque (ACB) à l'assistance de la population sinistrée à la suite de l'éruption volcanique du mont Nyiragongo en mai 2021. Nous avons pris de mesure idoine en vue d'assurer la sécurité du personnel et surtout de garantir la continuité des services dans les conditions sécuritaires nécessaires en vue de répondre aux besoins de transaction de la population de la ville de Goma et de ses environs notamment en mobilisant nos canaux alternatifs, digitaux et mobile.



## Facilitation des échanges commerciaux

Equity BCDC est partenaire des efforts stratégiques des gouvernements du Kenya et de la République Démocratique du Congo pour renforcer les relations commerciales, l'intégration régionale et stimuler la croissance des entreprises en libérant les opportunités d'investissement en Afrique de l'Est et Centrale.



Equity BCDC, en collaboration avec Equity Group Holdings, facilite la mission commerciale de plus de 200 entrepreneurs kenyan en République Démocratique du Congo dans quatre villes (Kinshasa, Lubumbashi, Goma et Mbuji-Mayi) qui comme objectif de mettre en évidence les opportunités de commerce et d'investissements en RDC.

### **ACTIVITÉS PLANIFIÉES POUR 2022**

- Campagne de reboisement à mener par l'équipe « énergie verte » de la banque.
- Mise en place interne d'un système de séparation de déchets plastique du reste de type de déchets en vue d'un recyclage.